



Konocti County Water District

15844 35th Ave., Clearlake, CA 95422

Phone (707) 994-2561

FAX (707) 994-1107

Febrero 2025

Consejo de Administración

Presidente
Kirsten Priebe

Vicepresidente
Jeff Stanley

Directores

Christine Flora
Elvis Cook

Nicole McKay

Personal

Frank Costner
Gerente General
Joann Ward
Auditor/Secretario

Estimados consumidores de agua,

Le escribimos para darle noticias importantes sobre nuestro distrito de agua y el agua que le proporcionamos. Por favor, lea atentamente esta carta.

Desde 1961 le proporcionamos agua potable de calidad a los precios más bajos posibles. Somos capaces de mantener nuestros precios en el extremo inferior de la media nacional. También proporcionamos agua para combatir incendios. Nos aseguramos de que todas nuestras instalaciones cumplan con el código y probamos la calidad de nuestra agua de forma regular.

En los últimos años, hemos recibido \$18 millones en subvenciones de la Junta Estatal de Control de Recursos Hídricos para mejoras a nuestra planta de tratamiento y sistemas de distribución. Este dinero de la subvención nos permitió mejorar significativamente las instalaciones del distrito sin trasladar los costes de construcción a nuestros clientes. Los proyectos estarán terminados en julio de 2025. Se instaló una toma de agua cruda a 1400 pies de la costa para alcanzar agua de mejor calidad más profunda en el lago. Se construyó una nueva estación de bombeo de agua cruda y un sistema de inyección de productos químicos en el puerto Mike Thompson. Se instaló una nueva línea de agua desde la estación de bombeo de agua cruda hasta la planta de tratamiento. Duplicamos nuestra capacidad de bombeo y filtrado de la planta de tratamiento mediante la instalación de un nuevo filtro y bombas de filtro, mejoramos los controles automatizados y de supervisión de la planta e instalamos nuevos generadores de respaldo para mejorar la confiabilidad durante los cortes de energía. Se instaló una nueva tubería principal de agua e hidrantes en Dam Road y se pavimentó la carretera. Actualmente estamos trabajando en nuevas conexiones con los proveedores de agua de Lower Lake y Highlands para poder bombear agua hacia y desde ellos en caso de emergencia.

Aumento de tarifas: Completamos nuestro estudio de tarifas y le enviamos una notificación de la audiencia de tarifas, que se llevó a cabo el 27 de enero de 2025 en el Centro para Personas Mayores de Clearlake. No recibimos ninguna protesta por escrito sobre el aumento de tarifas. El aumento de tarifas fue aprobado por votación unánime de la Junta Directiva y entrará en vigencia el 7 de marzo de 2025. Tenga en cuenta que invertimos todo el dinero que nos paga en el funcionamiento del distrito. Es ilegal que cobremos más de lo que nos cuesta proporcionar el servicio de agua.

Reemplazo del medidor: Las baterías de los medidores de agua en las cajas frente a sus casas están fallando antes de su vida útil proyectada. Estamos en el proceso de reemplazar todos los medidores viejos sin costo alguno para usted.

Alta presión: Algunas áreas de menor elevación del distrito, especialmente al oeste de la autopista 53 y el área de Dam Road, están sujetas a una alta presión de agua. Los propietarios son responsables de la colocación de una válvula reductora de presión en su propiedad.

Robo de agua: ¡El robo de agua nos cuesta a todos! Por favor, denuncie el robo de agua a nuestra oficina lo antes posible.

Lamentamos informarle que nuestro sistema de agua ha recibido recientemente una citación de las Juntas de Agua de California con respecto a los niveles de trihalometanos totales (TTHM) en nuestra agua potable en el sitio de muestreo de Dam Road. Como su proveedor de agua, nos tomamos este asunto muy en serio y nos comprometemos a garantizar la seguridad y la calidad del agua que recibe.

Los trihalometanos totales (TTHM) son un grupo de compuestos químicos que se forman cuando la materia orgánica del agua reacciona con el cloro, que se utiliza para la desinfección. La exposición prolongada a altos niveles de estos compuestos puede presentar riesgos para la salud.

La citación se emitió después de que las pruebas de rutina revelaron que los niveles de TTHM en nuestro sistema de agua excedieron el nivel máximo de contaminantes (MCL) establecido por las Juntas de Agua de California. El MCL para los TTHM es de 80 partes por billón (ppb), y nuestro promedio anual reciente mostró un promedio de 84 ppb. Es importante tener en cuenta que la superación del MCL no constituye una emergencia sanitaria inmediata, pero sí requiere que tomemos medidas correctivas para que los niveles vuelvan a cumplir. Volvimos a analizar los TTHM en diciembre y los niveles de TTHM fueron de 57 ppb, que está muy por debajo del MCL de 80 ppb.

El verano pasado tuvimos uno de los peores incendios que hemos tenido en nuestro distrito, el incendio de Boyles. El uso de bocas de incendio agitó el agua en las líneas y puede haber afectado los TTHM en el sistema de distribución. La zona afectada estaba cerca de las bocas de incendio utilizadas. En el futuro, nos aseguraremos de que las líneas de agua se laven después de un incendio importante.

Hemos cambiado algunos de los procesos de nuestra planta de tratamiento para evitar que esto vuelva a suceder. El verano pasado, uno de los clarificadores que eliminan los compuestos orgánicos estuvo fuera de servicio por el mantenimiento del conjunto de cojinetes del mezclador principal. Finalmente recibimos el nuevo rodamiento, y el clarificador estará en línea antes de este verano para reducir la cantidad de compuestos orgánicos en el agua. Activamos el proceso de tratamiento con ozono y optimizamos nuestro sistema de inyección de permanganato de potasio, que reducirá la cantidad de cloro necesaria en el tanque de almacenamiento de pozos limpios de la nueva planta. Vamos a lavar el sistema de distribución esta primavera y vamos a ciclar el agua en el pozo de limpieza de la nueva planta y en los tanques de almacenamiento para evitar que se formen TTHMs.

Los cambios en el tratamiento que ya hemos hecho han reducido los TTHM por debajo del MCL. Nunca hemos fallado ninguna prueba de calidad del agua antes de esta, y estamos tomando medidas para evitar que vuelva a suceder.

En diciembre de 2024, el Ayuntamiento de Clearlake impuso una ordenanza de pruebas de flujo de incendios de hidrantes que requiere que todos los hidrantes de la ciudad se sometan a pruebas de flujo de incendios cada cinco años.

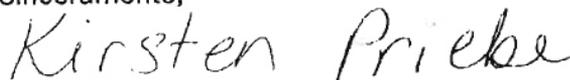
Consideramos que esta ordenanza es una carga innecesaria por las siguientes razones:

1. Contamos con un sistema alimentado por gravedad desde nuestros tanques de almacenamiento hasta nuestros clientes e hidrantes. La presión en un sistema alimentado por gravedad no cambia.
2. Todas las bocas de incendio recién instaladas siempre se prueban para detectar flujos de incendio. Mantenemos nuestros hidrantes lavándolos regularmente.
3. Las pruebas de flujo de fuego requieren mucha mano de obra y mucha agua. Esto aleja a los operadores de nuestras plantas de tratamiento de sus tareas habituales y desperdicia nuestra valiosa agua tratada.
4. Debido a que la Ciudad no cuenta con un sistema de drenaje de aguas pluviales, la gran cantidad de agua que requieren las pruebas de flujo de incendios tiene un alto potencial para inundar las propiedades de las personas. La ordenanza de la Ciudad establece que los proveedores de agua son responsables de los daños por inundación causados por las pruebas de flujo de fuego que nos están imponiendo. La ordenanza de la Ciudad es injusta y legalmente cuestionable. Nos gustaría que se revoque la ordenanza ya que es costosa para nuestro distrito y no tiene ningún propósito práctico. Le animamos a que exprese sus pensamientos directamente al Concejo Municipal durante la sección de comentarios públicos de sus reuniones. Las reuniones del Concejo Municipal se llevan a cabo el 1 y 3 Jueves de cada mes a las 6:00 pm en el Ayuntamiento.

Mantenemos la transparencia y le invitamos a asistir a cualquiera de nuestras reuniones periódicas de la Junta Directiva con sus preguntas y comentarios. Nuestras reuniones se llevan a cabo el 4 Miércoles de cada mes a la 1:00 pm en nuestra oficina. Las reuniones de Noviembre y Diciembre se celebran el 3er Miércoles de cada mes debido a los días festivos. Síguenos en Facebook y visita nuestro sitio web en konocountywaterdistrict.com.

¡El agua es tan necesaria e importante! Muchas gracias por continuar apoyándonos y por tener el Distrito de Agua del Condado de Konociti proporcionando su agua de la manera en que lo hemos hecho durante los últimos 64 años.

Sinceramente,



Kirsten Priebe

Presidente del Consejo de Administración